

應用 RFID 於文件管理之效益分析

研究生：張靖怡

指導教授：蔡介元 博士

元智大學 工業工程與管理研究所

摘要

文件管理的主要目的，是在文件生命週期中有效地掌控文件流動的狀態，安全監控文件的內容。紙本文件無法像電子文件一樣，可直接透過電腦快速搜尋處理，而各種原始文件的儲存與調閱管理，往往是一件不受重視卻又不可或缺的作業，而大多數的文件只有在有需要時才知其重要性，一旦搜尋不到或文件已毀損，則會影響使用單位及當事人之權益。本研究將分析探討 RFID 應用於文件管理，針對文件盤點和調閱作業進行效益評估。比較文件盤點與調閱作業於導入 RFID 技術的前後流程差異、人事與時間成本的節省、管理改善等，以成本效益分析法和可量化效益評估模式進行說明。最後，對個案導入 RFID 文件管理應用評估投資報酬率(Return on Investment, ROI)和內部報酬率(Internal Rate of Return, IRR)，提出具體效益說明及相關建議，供個案公司明確了解此技術所帶來之效益為何，並提出研究的結論與建議。

關鍵詞：RFID、文件管理、效益分析